

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- Art.1  
Onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden, die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden, geschieden al onze verkopen, werken, leveringen en diensten onder de hierna volgende voorwaarden.
- Art.2  
Deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.
- Art.3  
Onze offertes zijn 8 dagen geldig.
- Art.4  
Alle bestellingen worden definitief na het toezenden door de koper van een schriftelijke orderbevestiging dewelke geacht wordt hetzij stilzwijgend hetzij uitdrukkelijk door ons aanvaard te zijn. Latere wijzigingen zijn slechts bindend na onze schriftelijke aanvaarding.
- Art.5  
De uitvoeringstermijnen beginnen slechts te lopen nadat wij alle technische en andere gegevens nodig voor de aanneming, ontvangen hebben. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde leveringstermijnen vervallen.  
Wij kunnen niet worden aangesproken voor laattijdigheid in de uitvoeringstermijnen of voor een ander gebrek, indien deze het gevolg zijn van overmacht. Worden onder meer als overmacht beschouwd: ziekte/hospitalisatie, energiepanne, staking van de overheidsdiensten, lock-out, oorlog, problemen van bevoorradingen bij leveranciers enz.  
Vermelde herstel- en levertermijnen zijn steeds indicatief en worden ter goeder trouw mee gedeeld.  
Niet opgehaalde toestellen worden 60 kalenderdagen na een eerste gereedmelding verwijderd en de afgesproken kosten zullen volledig gefactureerd worden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aangeven en controleren van de contactgegevens. De klant kan gecontacteerd worden via, telefoon (voicemail), e-mail, brief per post of andere communicatiemediën.
- Art.6  
Onze facturen die opgemaakt worden zijn netto en contant betaalbaar. De aanvaarding van de facturen geldt van rechtswege als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn.
- Art.7  
Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest genereren van 8 % per jaar. Bovendien wordt bij niet-betaling binnen de vijftien dagen volgend op het verzenden van een aangetekende ingebrekestelling, het factuurbedrag verhoogd met 10 %, met een minimum van € 50,00.
- Art.8  
Door het niet-betalen van een factuur op de vervaldag, worden alle eventuele nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, afgezien van eventuele eerder toegestane betalingsvoorwaarden. Wij behouden ons daarenboven het recht voor, ieder order of lopend contract te annuleren. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.
- Art.9  
Om ontvankelijk te zijn moet elke klacht ons per aangetekend schrijven overgemaakt worden binnen drie dagen die volgen op de uitvoering of de levering waarover het in de klacht gaat. Na het verstrijken van deze termijn, worden geen klachten meer aangenomen en zullen de werken als aanvaard worden beschouwd. In geen geval mag de klacht de niet-betaling of uitstel van betaling van de factuur tot gevolg hebben.
- Art.10  
In geval van annulatie van een bestelling, hetgeen enkel bij aangetekend schrijven kan gebeuren, zal de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die begroot wordt op 30 % van de verschuldigde koopprijs.
- Art.11  
De goederen blijven eigendom van de verkoper zolang de koper niet aan al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan. De koper verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen of aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden zolang zij eigendom van de verkoper blijven. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 50 % van de koopprijs verschuldigd zijn. Wordt de koopwaar toch verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende koopprijs in plaats van de geleverde waren of diensten. De klant draagt vanaf het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst het risico van beschadiging, vernieling en verdwijning.
- Art.12  
Wij zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke schade aan hardware, software of verlies van data. De klant is verantwoordelijk voor het nemen van een backup en voor de geldigheid van de door hem binnengebrachte softwarelicenties of geïnstalleerde software.  
Wij gaan een inspanningsverbintenis/middelenverbintenis aan en kunnen slechts worden aangesproken voor onze opzettelijke fout. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel zou verschuldigd zijn steeds beperkt tot het bedrag dat door ons voor de kwestieuze opdracht werd gefactureerd en ontvangen, behoudens ingeval van opzet.
- Art.13  
Op alle verkochte en geleverde toestellen is de fabrieksgarantie van toepassing, behoudens schriftelijk afwijkend beding. Van zodra de fabrieksgarantie komt te vervallen, vervalt automatisch ook onze garantie.
- Art.14  
Alle persoonlijke gegevens die de klant ons verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd en worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de klant en ons. Zij worden niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de klant.  
De gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan een partner die tussenkomt in het kader van onze wettelijke verplichtingen of die betrokken is bij de verwerking van de transactie met de klant (bijvoorbeeld : onze boekhouder, een leverancier, een onderaannemer...).
- Wij verbinden ons ertoe de best mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om te vermijden dat derden zonder toelating toegang zouden hebben tot de persoonlijke gegevens die u ons hebt medegedeeld.  
De klant heeft altijd de mogelijkheid om kennis te nemen van deze persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben en te vragen om deze aan te passen of te verwijderen, voor zover dit mogelijk is met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen inzake de bewaring van gegevens betreffende handelstransacties. Voor alle inlichtingen over dit onderwerp kunt u uw vragen sturen naar onze maatschappelijke zetel.
- Art.15  
Het Belgisch Recht is van toepassing. De rechtbanken van het arrondissement Turnhout, zijn uitsluitend bevoegd om van alle betwistingen kennis te nemen.